

AJUDE A CONSTRUIR O FUTURO DA ASSOCIAÇÃO
ASCORSAN
do seu jeito

Manual de uso dos benefícios auxílio funeral ASCORSAN


benet





Médico na tela

Telemedicina

- **Um serviço de orientação médica a qualquer hora**, com a qualidade que só a SulAmérica tem.
- **Para você e mais 3 dependentes** (cônjuge e filhos).
- **Não precisa sair de casa** para ter um primeiro atendimento e, caso necessário, obter prescrição médica.
- **Para se cadastrar basta acessar:**
<https://sulamericavida.docway.com.br/>

Telemedicina



**Atendimento
24 horas,**
todos os dias



Acesso fácil
por celular, tablet ou
computador



**Atendimento
no conforto do seu lar**
e sem exposição a riscos



**Profissionais
de saúde**
qualificados



**Proteção
e segurança**
de dados



**Você e quem
você mais ama**
protegidos

Entenda a jornada



1) Ligação

Acione a Central de Atendimento por meio dos números 4004 4935 (Capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 726 4935 (Demais localidades).



2) Triagem

Você passa uma avaliação com a equipe médica para seguir na especialidade recomendada em sua situação.



3) Link

Você recebe o acesso da consulta via SMS e e-mail.



4) Atendimento

Pronto! Só entrar no consultório virtual e conversar com o/a especialista.

Pronto Atendimento

Você e sua família podem acionar a assistência em caso de qualquer um dos sintomas:

- Febre
- Dor de garganta
- Dor de cabeça
- Dores abdominais
- Tosse
- Dificuldade de respiração
- Vômito
- Diarreia
- Obstipação
- Dores no corpo
- Perda de apetite
- Tontura
- Dores nas articulações
- Manchas/erupções na pele
- Vermelhidão na pele
- Palidez
- Dor de ouvido
- Dor no peito
- Choro/irritabilidade
- Rinite
- Sinusite
- Cãibras
- Formigamento
- Dores gástricas/Azia
- Inchaço
- Sangramentos
- Alterações de pressão arterial
- Alterações intestinais
- Alterações genitais e/ou urinárias
- Dificuldade de mobilidade
- Medo de internação
- Constipação
- Mal-estar
- Insônia
- Diarreia/vômito
- Retenção urinária
- Fraqueza
- Diabetes
- Esquecimento
- Resfriado/gripe
- Diminuição da visão
- Zumbido
- Alteração de humor
- Confusão mental (apatia/agitação)

Dúvidas frequentes

?

Telemedicina é a mesma coisa que plano de saúde?

Telemedicina não é um seguro de saúde. Por isso é de responsabilidade do segurado seguir a orientação médica.

Além disso, nem sempre será dispensada a sua utilização, exames ou acompanhamento com médicos especialistas que não sejam cobertos por esse serviço. Combinado?

?

Preciso agendar a consulta?

Não é necessário realizar agendamento prévio. Basta ligar para a Central a qualquer momento e escolher qual o melhor horário para ser atendido.

?

Posso ser atendido por mais de uma queixa em um único atendimento?

Sim, desde que os sintomas se enquadrem na lista disponível neste guia.

Dúvidas frequentes

?

Consigo agendar retorno com o mesmo médico após o atendimento?

Não. A Telemedicina funciona com o mesmo conceito de um pronto socorro. Por isso não há orientação de retorno.

?

As imagens da orientação ficam gravadas?

Não. A Telemedicina registra somente a informação gerada durante o atendimento.

?

A consulta tem um tempo determinado?

Não. O tempo do atendimento depende da necessidade de cada paciente.

?

Quantas pessoas posso cadastrar para ter direito ao atendimento via Telemedicina?

Você pode cadastrar até 4 pessoas, desde que elas sejam seus filhos ou cônjuge.

Dúvidas frequentes

?

A receita digital é realmente válida?

Sim, você receberá a receita após a consulta e poderá realizar a compra dos medicamentos com o QR Code e o código gerados na prescrição digital, que é encaminhada via e-mail e SMS.

?

Em quanto tempo a minha receita chega?

Em até 1 (uma) hora após a consulta. Por e-mail e SMS.

2

Descontos de
até 70% em
medicamentos

Descontos em medicamentos

- **Até 70% em medicamentos** nas maiores redes de farmácias do Brasil.
- **Descontos em medicamentos, itens de higiene pessoal, perfumaria e beleza** para você que é cliente SulAmérica Saúde, Odonto e Vida.
- **Basta apresentar seu CPF** em um dos estabelecimentos cadastrados para aproveitar esse benefício.
- **Consulte a lista completa de farmácias e medicamentos participantes:**
<https://saude.sulamericaseguros.com.br/beneficios/medicamentos-com-desconto>
<http://sulamericamais.com.br/buscafarmacias/>

São mais de
25.000 farmácias,
incluindo as
principais redes:



3

Auxílio funeral

Auxílio funeral

- **Garante o funeral da pessoa segurada, titular, cônjuge/companheiro(a) e filhos/ enteados** (de acordo com regulamento do Imposto de Renda), durante a Vigência do Certificado Individual, no caso de morte natural ou acidental.
- **Poderá ser acionada a assistência no caso de falecimento da pessoa segurada ou o reembolso das despesas à pessoa que arcou com os custos do funeral do Segurado**, limitado ao valor do Capital Segurado (R\$ 3.000,00).

Entenda o funcionamento



Como acionar a assistência?

No momento do óbito, deve ser realizado o contato DIRETO com a SulAmérica através dos números:
4090 1073 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
0800 778 1073 (Demais localidades)
55 11 4126 9317 (Exterior)



Como solicitar reembolso?

Entre em contato com nossa assessoria através do telefone
(51) 99902.8475 ou por email **sab@benetsaude.com.br**

4

Seguro de morte acidental

Seguro de morte acidental

- **Capital Segurado:** R\$ 5.000,00.
- **Garante aos beneficiários uma indenização em caso de morte do segurado** causada exclusivamente por acidente pessoal coberto pelo seguro.
- **Beneficiários** são os herdeiros legais ou as pessoas escolhidas para receber a indenização em caso de falecimento do segurado.

Quem recebe a indenização?

Os seus beneficiários



Indicação de Beneficiários

Para quem prefere ter controle de quem será beneficiado e suas porcentagens dos valores de indenização. É possível indicar até 5 beneficiários via contratação online e se precisar de mais é só solicitar. Pode ser qualquer pessoa: Cônjuges, filhos, parentes, amigos, vizinhos...



Herdeiros Legais

De acordo com o artigo 792 do Código Civil Brasileiro: deverá ser pago 50% para o cônjuge e os outros 50% divididos entre os filhos. Se não tiver cônjuge/filhos, o valor será destinado à pessoa que comprovar que não tem como se manter financeiramente após a morte do segurado.

Vamos
cuidar da
saúde em
um clique?

AJUDE A CONSTRUIR O FUTURO DA ASSOCIAÇÃO
ASCORSAN
do seu jeito

Dúvidas?

sab@benetsaude.com.br


benet